

Liebe/r xy,

Danke für das Feedback. Die Meinung eines Jeden ist wichtig für den Kurs. Nur so können wir gemeinsam an unseren Zielen arbeiten und diese auch gemeinsam erreichen.

Lass mich kurz ein paar Punkte deiner Kritik aufgreifen und sicherstellen, dass ich sie richtig verstanden habe.

Zunächst zum Lernfortschritt. Wenn ich deine drei Punkte betrachte, so scheint es aus deiner Sicht nicht so, als hättest du etwas gelernt. Hand aufs Herz - entspricht dies wirklich den Tatsachen? Die von dir während des Kurses bearbeiteten Aufgaben, die durchaus erfolgsversprechend gelöst wurden, sprechen hier eine andere Sprache. Oder hattest du dabei Hilfe?

Zur Evaluierung des Lernfortschrittes arbeiten wir mit Lernzielen. Sind diese erreicht und werden positiv beantwortet, ist ein Fortschritt ersichtlich und die Lernkurve geht nach oben.

Diese bisher zu erreichenden Ziele findest du im Anhang. Solltest du alle Ziele mit „nicht erreicht“ beantworten, werde ich dir zustimmen. In diesem Fall träfe es sich gut, dass wir erst in der Mitte des Kurses sind und es würde sich für dich anbieten, den Kurs zu wiederholen, um nicht zu viel Zeit zu verschwenden, da diese bei dir knapp ist, wie du schreibst. Aber nur wenn du möchtest, denn das ist freiwillig, so wie dieser Onlinekurs, den du selbstverständlich nicht „trotz deines Alltagsstress“ machen „musst“, wie du ebenfalls schreibst.

Gerne würde ich mich noch zu deinen „das hat mir nicht so gefallen“ Punkten äußern. Unser Online-Kurs unterscheidet sich von einem Einzelkurs eben dadurch, dass wir gemeinsam als Gruppe lernen und arbeiten. Das ist wie bei dir im Büro: den einen interessiert es, ob und wo sich Kollegen gerade aufhalten, den anderen nicht. Sollte man kein Interesse an den anderen haben, braucht man nicht zuhören. Falls dich das Alltagsleben der anderen Teilnehmer nicht interessieren sollte, gibt es die Möglichkeit der Mailverwaltung. So kannst du selbst entscheiden, welche Mails vom wem in welchen Ordner weitergeleitet werden.

Um beim Arbeitsalltag zu bleiben: in jedem Unternehmen nimmt die Teamarbeit einen wichtigen Stellenwert ein. Jedoch geht es nicht darum, wie wir (vermeintlich) schneller und effektiver arbeiten können, sondern darum, verschiedene Perspektiven und Herangehensweisen aufzuzeigen. Möglichkeiten werden dadurch sichtbar, so dass Teams stets voneinander lernen. Darüber hinaus ist „Kommunikation keine Einbahnstraße“, wie es so schön heißt, sondern setzt zwei oder mehrere Rezipienten voraus. Beim Erlernen einer Fremdsprache stehen die Fähigkeiten Hören und Sprechen mit weit über 70 Prozent an erster Stelle, Lesen folgt mit Abstand doch Schreiben nimmt in der Alltagskommunikation nur eine untergeordnete Rolle ein. Würdest du also alleine arbeiten, läge der Fokus auf Schreiben und damit würdest du unsere Ziele nicht erreichen.

Sicher, manche Kursteilnehmer geben als Kommentar nur eine knappen „Ja, da stimme ich dir zu“ Kommentar ab, jedoch gibt es sowohl Bring- als auch Holschulden. Sollte dich das stören, so liegt es an dir, hier nachzuhaken, bei welchen Punkten er/sie genau zustimmt anzusetzen und präzise Rückfragen zu stellen, denn es gilt: je präziser die Frage, desto präziser die Antwort!

Zu guter Letzt: dass du Alltagsstress hast, glaube ich dir gern. Wäre es anders, würden wir hier nicht schreiben, sondern uns vermutlich in einem anderen Kursformat persönlich gegenüber sitzen und miteinander sprechen. Doch das ist leider nicht möglich, weder für dich noch für mich noch für all die anderen Kursteilnehmer, die einen ebenso stressigen Arbeitsalltag haben, es aber dennoch schaffen, an 10 Uhr-Chats teilzunehmen. Zeit ist stets eine Frage von Prioritäten und du musst wissen, wie und wann du deine Prioritäten setzt. Meine Prioritäten sind dieser Kurs, alle Teilnehmenden und unsere Aufgaben, die zu 70% erfüllt werden müssen, um den Kurs mit Erfolg abschließen zu können. Erfüllst du diese Aufgaben nicht, so werde ich, wie bei allen anderen auch, darauf hinweisen. Das ist nicht „vorwurfsvoll“, sondern meine Aufgabe als Kursleiter und als „mündige“ Persönlichkeit, solltest du genau das auch verstehen.

In diesem Sinne: es wäre schön, wenn du meinen Anmerkungen zustimmst, und ich freue mich darauf, mit dir auch im zweiten Kursabschnitt zielgerichtet an unseren gemeinsamen Zielen zu arbeiten,

viele Grüße

Markus

\*\*\*\*\*

Lieber .....,

Danke für deine Meinung, sie ist uns wichtig und interessant. Danke, dass Du so offen deine Meinung schreibst. Ich bin tief überzeugt, dass es uns klappert, den Kurs und unsere Kommunikation zu verbessern.

Ich bin voll und ganz deiner Meinung, dass es sehr hilfreich ist, dass es jemanden gibt, der konstruktive Bewertungen und Ratschläge gibt. Aber wie Du deiner eigenen Erfahrung entnehmen kannst, haben wir alle mit den Situationen zu tun, wenn es uns an Zeit mangelt und man sich mit "ja oder nein" Antwort abfinden.

Darüber hinaus freie ich mich immer darüber, wenn einer oder der andere Kollege kurz mitteilt, wo er sich im Moment aufhält. Warum auch nicht? Seinerart Wissenserweiterung.....

Findest du nicht, dass diese erfolgreiche Zusammenarbeit heutzutage besonders gefragt wird.

Teamfähigkeit ist zwar Herausforderung, aber auch Kompetenz, die in der modernen Welt sehr hoch geschätzt wird.. Lohnt es sich wirklich nicht sie zu entwickeln? ..

Ich freue mich auf unsere weitere Zusammenarbeit

Svetlana

\*\*\*\*\*

Lieber T,

vielen Dank für deine Meinung. Sie ist uns sehr nützlich, damit wir in der Zukunft verbessern können, wo nötig ist.

Die TN dieses Kurses kommen aus verschiedenem Hintergrund . Die meistens sind berufstätig, wie du, und haben oft

wenig Zeit, um einen langen Text zu verfassen. Man kann manchmal nur mit "Ja, Nein, Ich stimme zu" kommentieren. Deswegen sehe ich es positiv, wenn man mitteilt, wo man sich gerade befindet, damit man erkennt, welches Problem steckt dahinter. Was meinst du?

Siehst du nicht, dass man in einer Gruppe nicht viel erreichen kann? Hast du mal eine Art 'Black-Out' erlebt? Durch den Austausch mit den Gruppenmitglieder kann man solche Situationen vermeiden.

Das Ergebnis ist, dass man seinen Weg zum Ziel vereinfacht.

viele Grüße

KL/Lin